



ZORG DE KEIZER

Privacyverklaring Logopediepraktijk de Keizer

Als Logopedie De Keizer zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Hieronder willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij houden ons aan de huidige wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens worden hieronder verder beschreven;
- Bij de verwerking van uw persoonsgegevens beperken we ons tot enkel de gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Indien u na het doornemen van ons Privacyreglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Logopedie De Keizer verwerkt ten behoeve van het behandelproces; grondslag voor deze persoonsgegevens is de behandelovereenkomst. De volgende persoonsgegevens zullen wij aan u vragen:

- | | | |
|-----------------------|------------------------|-------------|
| • Voornaam | • Verzekeringsgegevens | • ID-nummer |
| • Achternaam | • Telefoonnummer(s) | • Geslacht |
| • Geboortedatum | • BSN | |
| • Gezondheidsgegevens | • E-mailadres | |

Uw persoonsgegevens worden door Logopedie De Keizer opgeslagen ten behoeve van verwerkingen gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. Met een 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Privacyverklaring Logopediepraktijk de Keizer

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

- Het informeren de eigen huisarts/ specialist betreffende de behandeling;
- Het verzorgen van de administratie;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het verwerken van declaraties of banktransacties.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen zonder uw toestemming. Met derde partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verwerken de persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- bij het kennis nemen van uw persoonlijke gegevens zijn wij verplicht aan de geheimhouding hiervan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- wij zijn ons terdege bewust over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens.

Rechten betreffende uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Privacyverklaring Logopediepraktijk de Keizer

Vragen

Als u naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Logopediepraktijk de Keizer

Keizersveld 9^e

5803 AM Venray

0478-585885

logopedie@zorgdekeizer.nl